



**So machen wir das Beste daraus!**

# Herzlich Willkommen



## Liebe Kunden und Geschäftspartner,

die erste Ausgabe unseres optisch runderneuerten Lotter-Kuriers widmet sich überwiegend einem Thema: der alles beherrschenden Corona-Pandemie und dem Umgang unserer Unternehmensgruppe mit ihren Folgen. Es freut uns, daß unsere Unternehmen die erste Phase der massiven Einschränkungen des öffentlichen Lebens gut überstanden haben, sowohl was die geringen Erkrankungszahlen, als auch die Aufrechterhaltung der Abläufe mit unseren Kunden und die daraus resultierenden Umsätze betrifft. Da sich die Pandemie-Situation in Europa momentan zu entspannen scheint, blicken wir verhalten optimistisch in die Zukunft.

Im Augenblick sollten wir auf der einen Seite mit einer gewissen Demut über die Verbesserung der Lage erleichtert sein und aus ihr Kraft für die Zukunft schöpfen. Auf der anderen Seite sollte uns bewußt sein, daß Rückschläge in der Pandemieüberwindung immer noch möglich sind und wir deshalb nach wie vor vorsichtig und achtsam sein sollten. Insbesondere gilt es, weiterhin die aktuellen Empfehlungen in Bezug auf Abstand und Hygiene einzuhalten. In den letzten Tagen und Wochen war ein großes Verständnis für Erschwernisse, Einschränkungen und ungewohnte Abläufe in unseren Unternehmen und in Deutschland vorhanden. Für Ihr Verständnis und für Ihren Einsatz in dieser Zeit möchten wir uns ganz herzlich bedanken und hoffen, daß wir dieses gemeinsame Verständnis auch in der Zukunft so bewahren können.

*Helmut Ernst*

Helmut Ernst

*Dr. Ralf von Briel*

Dr. Ralf von Briel

### IMPRESSUM

Herausgeber: Gebr. Lotter KG | Waldäcker 15 | 71636 Ludwigsburg  
Telefon: 07141 406-0 | E-Mail: [info@lotter.de](mailto:info@lotter.de) | [www.lotter.de](http://www.lotter.de)  
Redaktion und Gestaltung: Marketing | E-Mail: [marketing@lotter.de](mailto:marketing@lotter.de)

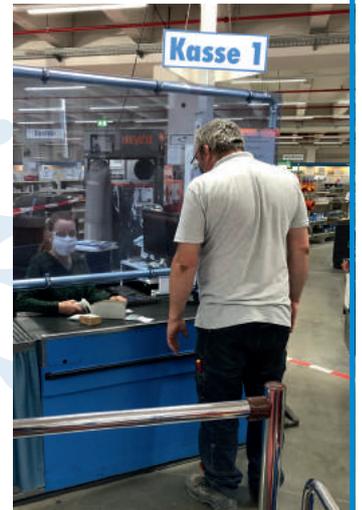
## Engagiertes Krisenmanagement in schwierigen Zeiten

Die Schlagworte zuverlässig, flexibel, sicher und innovativ werden gerne von Marketingabteilungen verwendet, um Schlüsseleigenschaften eines Unternehmens zu beschreiben. Ob dieses Versprechen dann aber tatsächlich für alle Partner – für die Kunden, für die Lieferanten, für die Unternehmensgruppe, für die Mitarbeiter – umgesetzt werden kann, zeigt sich oft erst in Krisensituationen wie der Covid-19-Pandemie.

Die Lotter Unternehmensgruppe „lebt“ diese Schlüsseleigenschaften auch unter schwierigsten Rahmenbedingungen, das haben die letzten Wochen eindrucksvoll bewiesen. Durch das große Engagement aller Mitarbeiter waren wir in der Lage, zahlreiche kurzfristige aber auch weitreichende Maßnahmen zu realisieren, trotz teilweise größerer individueller Beeinträchtigungen. Am Stammsitz in Ludwigsburg und in den Tochterunternehmen wurden spontan kreative Lösungen erdacht und – Stichwort Kinderbetreuung – neue Arbeitszeitmodelle erprobt. Eine transparente interne wie externe Kommunikation war dabei sehr hilfreich.



Oberstes Ziel bei Lotter war und ist es, den Geschäftsbetrieb für die Kunden weitgehend ohne Einschränkungen aufrechtzuerhalten und gleichzeitig die Gesundheit unserer Mitarbeiter und ihrer Angehörigen zu schützen.



# Trotz Abstand ganz nah am Kunden



Krönlein richtete im Verlauf der Pandemie 16 neue Homeoffice-Arbeitsplätze ein. Die Fachmärkte wurden nach Beginn des Lockdowns für drei Wochen komplett geschlossen, danach unter Berücksichtigung aller geforderten Sicherheits- und Hygienemaßnahmen wieder für gewerbliche Kunden geöffnet.



Lotter Metall reagierte auf die Kontaktbeschränkungen mit einer massiven Ausweitung von Videokonferenzen. Abstands- und Hygieneregeln wurden schnell und konsequent umgesetzt.



# #einteam

## Innovation und Zusammenhalt

### Flexibel

Innerhalb eines Tages – am 18. März 2020 – wurde in der Schrade-Logistik ein Zweischicht-Betrieb mit strikter Trennung der Früh- und Spätschicht eingeführt. Innerhalb einer Woche haben 25 Innendienst-Mitarbeiter einen Home-Office-Arbeitsplatz eingerichtet und wurden Büroarbeitsplätze innerhalb des Hauses getauscht.

### Zuverlässig

Unser Fuhrpark liefert tagtäglich in gewohnter Form mit hinzugekommenen Abstands- und Hygienemaßnahmen die Ware aus. Keine Tour mußte bislang ausfallen. Alle Mitarbeiter – Innendienst, Außendienst, Ausstellungsberater – waren und sind ununterbrochen zu erreichen und stehen mit Rat und Tat zur Verfügung.

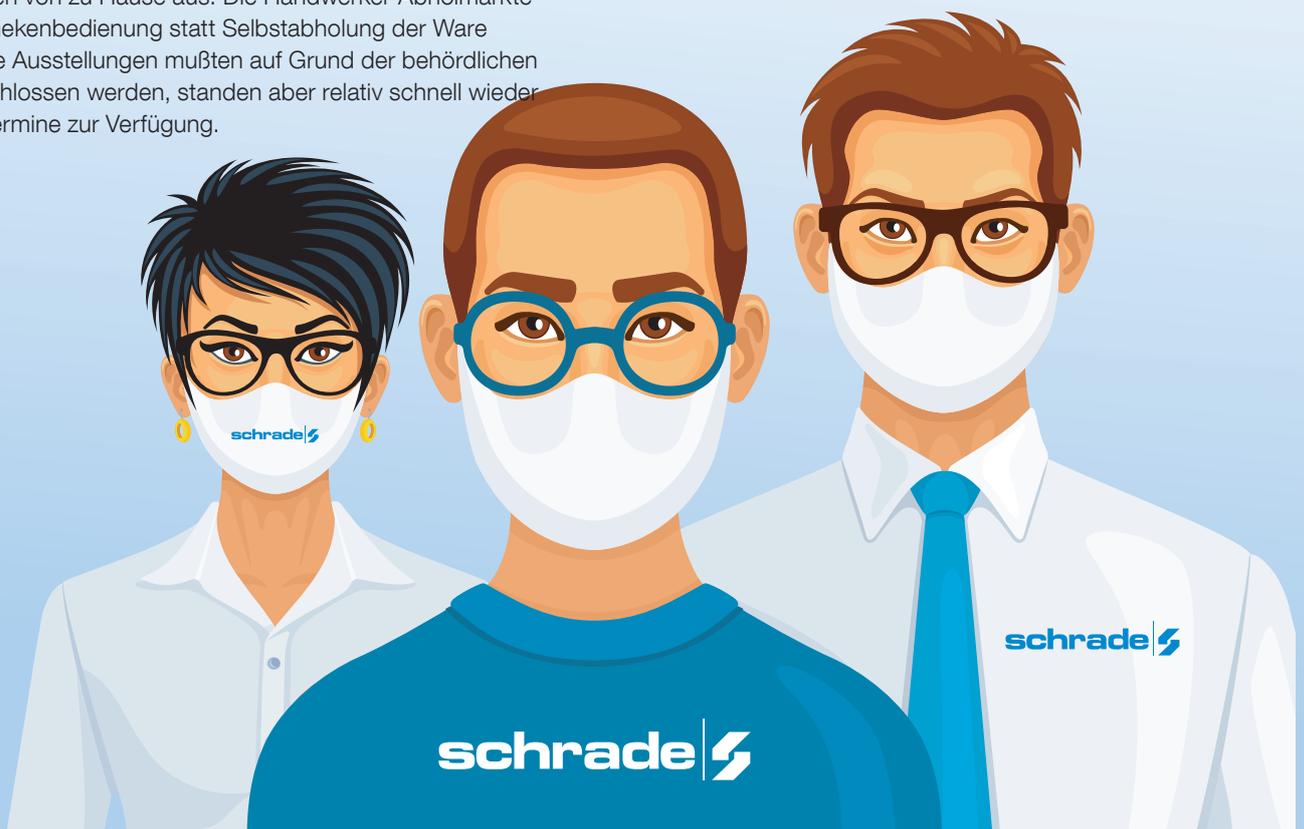
### Sicher

Um die Gesundheit unserer Kunden und unserer Mitarbeiter in der von viel Unsicherheit geprägten ersten Phase der Pandemie sicherzustellen, waren die Gebietsleiter jeden Tag für die Kunden aktiv – nur eben von zu Hause aus. Die Handwerker-Abholmärkte wurden auf Thekenbedienung statt Selbstabholung der Ware umgestellt. Die Ausstellungen mußten auf Grund der behördlichen Auflagen geschlossen werden, standen aber relativ schnell wieder für Individualtermine zur Verfügung.

### Innovativ

Wenn Kunden nicht in die Ausstellungen können, kommen eben die Ausstellungen zum Kunden. In Form von Türen-und-Tore-Vlogs – ein Blog (eine öffentlich einsehbare Aufzeichnung) als Video. Das Bauelemente-Team konnte hier innerhalb weniger Wochen in mehreren Videos sein Know-how online zur Verfügung stellen. Die Beiträge sind bei YouTube unter „Schrade Neckarsulm“ schnell auffindbar.

Auch im Bad- und Küchenbereich gehen wir neue Wege, beispielsweise in Form von Bad-Beratungs-Checklisten und von 180-Grad-Bildern der Sanitärausstellung auf der Homepage, diese können visualisierender Bestandteil von Online-Bad-Beratungen werden. Und das mit Erfolg: Sowohl Bäder- als auch Küchenberatungen wurden so ohne einen Besuch in der Ausstellung digital abgewickelt.



**Öl muss raus.**

Jetzt **40%**  
staatliche Förderung  
sichern!



**Hol Flüssiggas  
ins Haus!**



**LOTTER  
FLÜSSIGGAS**

### Ölheizungen sind ein Auslaufmodell

Laut Klimapaket der Bundesregierung dürfen Ölheizungen ab 2026 nur noch in Ausnahmefällen eingebaut werden. Bereits ab 2021 gilt die für Heizöl besonders ungünstige CO<sub>2</sub>-Bepreisung.

### Flüssiggas – die clevere Alternative

Falls Sie noch mit einer veralteten Ölheizung heizen, bietet sich mit dem Wechsel auf Flüssiggas eine kostengünstige und umweltschonendere Alternative – insbesondere, wenn Ihre Immobilie nicht an das Erdgas-Netz angeschlossen ist. Die Vorteile gegenüber Heizöl:

- ▶ Niedrigere Emissionen
- ▶ Niedrigere Brennstoffkosten
- ▶ Geringere CO<sub>2</sub>-Bepreisung ab 2021

### Wer umrüstet, wird belohnt

Damit Betreiber von Ölheizungen schon vor 2026 auf alternative Heiztechnologien umrüsten, beteiligt sich der Staat seit Anfang 2020 massiv an den Kosten für den Austausch. Der Umstieg von Heizöl auf Flüssiggas lohnt sich dabei besonders, denn er wird mit bis zu 40% bezuschußt!

Mehrbelastung für Haushalte durch CO<sub>2</sub>-Bepreisung für Flüssiggas und Heizöl

Verbrauch	2021*		2025**		*25 €/t CO <sub>2</sub> **55 €/t CO <sub>2</sub> Quelle: CHECK24 Vergleichsportale Energie GmbH, Stand 17.12.2019
	Gasheizung	Ölheizung	Gasheizung	Ölheizung	
5.000 kWh	30 €	39 €	65 €	87 €	
20.000 kWh	119 €	158 €	262 €	347 €	

### Wenn nicht jetzt, wann dann?

Förderfähig sind dabei u.a. die Anschaffungskosten des geförderten Wärmeerzeugers und die Kosten für Installation und Inbetriebnahme. Die anrechenbaren Kosten sind bei Wohngebäuden auf 50.000 Euro pro Wohneinheit und bei Nichtwohngebäuden auf 3,5 Mio. Euro begrenzt. Der Zuschuß muss vor Beginn der Maßnahme beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (Bafa) beantragt werden.

Ein Fachunternehmen muss den Einbau vornehmen und bestätigen, daß die Sanierung den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

### Komplett-Service von Lotter-Flüssiggas

Wir kümmern uns ganz individuell um die Planung, Installation, Wartung und Belieferung Ihrer Flüssiggasanlage. Sie haben Interesse? Dann vereinbaren Sie einen unverbindlichen persönlichen Beratungstermin mit unseren Flüssiggas-Spezialisten und dem Heizungsfachmann in Ihrer Nähe. Wir sind gerne für Sie da und zeigen Ihnen auf, wie Sie mit Flüssiggas Ihre Energiekosten senken und gleichzeitig aktiv zum Umweltschutz beitragen.

#### Gebr. Lotter KG

Waldäcker 15, 71636 Ludwigsburg, Telefon 07141 406-311  
Fax 07141 406-408, fluessiggas@lotter.de

#### Verkaufsbüro Bautzen

Kleine Baschützer Str. 12, 02625 Bautzen, Telefon 03591 2725-03  
Fax 03591 2725-05, fluessiggas.bautzen@lotter.de

#### Verkaufsbüro Oschatz

Ulanenweg 2, 04758 Oschatz, Telefon 03435 971-367  
Fax 03435 971-333, fluessiggas.oschatz@lotter.de



## Mehr Stahlkompetenz für Rhein-Main

Als Vollsortimenter mit einer Biegekapazität von rund 300.000 t Bewehrungsstahl zählt die Lotter-Gruppe zu den Top-Adressen auf dem Armierungssektor. Dank unseres neuen, ca. 17.000 m<sup>2</sup> großen Biegebetriebes im Frankfurter Westhafen können wir das gesamte Rhein-Main-Gebiet jetzt noch schneller mit hochwertigen Betonstahl-Lösungen und Dienstleistungen versorgen. Unsere Kunden profitieren dabei von langjähriger Erfahrung gepaart mit kaufmännischer und technischer Kompetenz sowie einem modernen Maschinen- und Fuhrpark. Wir begleiten Bauprojekte vom Einfamilienhaus bis zur Großbaustelle und sind starker Partner

für Bauunternehmen, Fertigteilerwerke, den örtlichen Stahlhandel und Baustoffhändler. Neben Betonstahl in Stäben und Ringen, Baustahlmatten, Listenmatten und BAMTEC-Teppichen erhalten Kunden bei uns Gitterträger, Bewehrungsdrähte, Spannstahl sowie nichtrostenden Betonrippenstahl. Auch sämtliches Zubehör haben wir im Programm.

Die Adresse und Kontaktdaten unseres neuen, insgesamt neunten Biegebetriebes:

Gutleutstraße 365 | 60327 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 2400459-0 | Mail: [nl.frankfurt@lotter.de](mailto:nl.frankfurt@lotter.de)



## Biegebetrieb Würzburg: Umbau läuft auch Hochtouren

Kräne kommen – Kräne gehen. Das Gesicht der Niederlassung Würzburg ändert sich derzeit täglich.

Der fast 20 Jahre alte Hochbaukran wurde demontiert und muß nun neuen Portalkränen weichen. Für geübte Augen werden zudem allmählich die Umrissse der neuen Biegerei sichtbar. So wurden jetzt die Stützwände erstellt, die das alte Bestandgrundstück zwar vom neuen trennen, durch die neue Zufahrt jedoch das Ganze wieder zu einer Einheit werden lassen.

Demnächst steht die Errichtung des ersten Portalkrans an, der mit seiner 65 Meter langen Brücke das komplette Areal auf einer Länge von 200 Metern überragen und – natürlich in Lotter-Blau – der neue Blickfang im Würzburger Hafen wird. Falls die Planungen und Bauarbeiten weiterhin so voranschreiten, können wir im nächsten Lotter-Kurier vielleicht schon die neue Biegerei vorstellen.



## Ausbildung daheim: Unsere Azubis im Homeoffice

Begriffe wie Homeschooling, Web-Units oder Online-Coaching sind seit der aktuellen Corona-Krise auch in der Ausbildung nicht mehr wegzudenken. Während wir normalerweise sehr auf die Nahbarkeit zu den Auszubildenden achten und das persönliche Miteinander ein hohes Gut in der Ausbildung ist, wurden auch wir vorübergehend zum Umdenken gezwungen. Doch was waren unsere einschneidendsten Veränderungen? Die größte Umstellung war der fehlende persönliche Kontakt. Von heute auf morgen sah man die Klassenkameraden nicht mehr und man sollte im Homeschooling via Web-Units oder übertragenen Aufgaben seine Themen erarbeiten. Die Ansprechpartner im Unternehmen waren teilweise nur noch telefonisch oder per Mail erreichbar, da als Schutzmaßnahme die Teams verkleinert wurden und diverse Schichtsysteme eingeführt werden mußten. Eine individuelle Betreuung im Bereich der Prüfungsvorbereitung kam nach wie vor den Sommerprüfungen zu, diese wurden nun teilweise im Einzelcoaching auf ihren Abschluß vorbereitet.

Rückblickend können wir sagen, daß wir alle gemeinsam diese Zeit gut überstanden haben und diese auch positive Auswirkungen mit sich bringt. Die Auszubildenden sind in ihren Kompetenzen stark

## Mehr als nur ein Onlineshop

Die Onlineshops der Lotter-Gruppe sind die perfekte Ergänzung zum stationären Einkauf mit persönlichem Kontakt. Rund um die Uhr stehen Ihnen über 240.000 Produkte und mehr als 200 Markenkataloge aus zahlreichen Sortimentsbereichen zur Verfügung. Nach der Anmeldung öffnet sich ein Portal, das durch Übersichtlichkeit und Rundum-Service beeindruckt und dadurch eine schnelle und effektive Unterstützung bei der Materialbeschaffung darstellt. Profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:

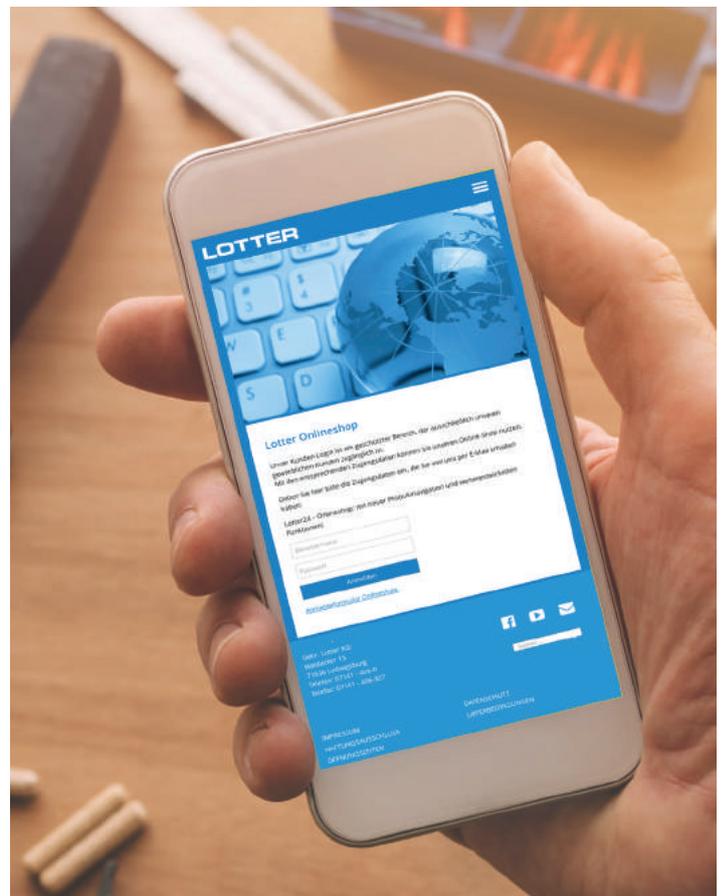
- ▶ App mit Barcodescanner
- ▶ Benachrichtigungen, wie z.B. Anlieferzeit verwalten
- ▶ Angebote beauftragen
- ▶ Rechnungen und Lieferscheine ausdrucken
- ▶ Auftragsstatus einsehen
- ▶ Datanorm-Dateien herunterladen
- ▶ IDS-Schnittstelle zu Ihrem Handwerkerprogramm
- ▶ UGL-Dateien zu Ihren Angeboten
- ▶ Abrufaufträge terminieren
- ▶ Und natürlich: Artikelbestellung zu Ihren individuellen Preisen, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr!

Sprechen Sie Ihren Außendienstmitarbeiter an, um mehr über den Funktionsumfang zu erfahren – oder melden Sie sich online an!

[www.lotter24.de](http://www.lotter24.de) | [www.lottermetall24.de](http://www.lottermetall24.de) | [www.schrade24.de](http://www.schrade24.de) | [www.kroenlein24.de](http://www.kroenlein24.de) | [www.haug-stahlhandel24.de](http://www.haug-stahlhandel24.de)



gewachsen, vor allem die Individualkompetenz stellten sie ständig und erfolgreich unter Beweis. Unser Fazit ist, daß bisher selbstverständliche Dinge wieder wertvoller geworden sind und bewußter wahrgenommen werden. In diesem Sinne sind wir gespannt, wie das neue Ausbildungsjahr im September starten wird, zu dem wir dann unsere neuen Auszubildenden begrüßen werden.





Lotter-Unternehmensgruppe



**LOTTER**



**schrader**



**HAUG**



**HAGELAUER  
DEWALD**



**Krönlein**



**LOTTER  
METALL**



**LOTTER LIEBHERR**



**INDUSTRIEBAU  
BÖNNIGHEIM IBB**

**LOTTER**  
**UNTERNEHMENSGRUPPE**

Gebr. Lotter KG | Handelsunternehmen | Waldäcker 15 | 71636 Ludwigsburg  
Telefon 07141 406-0 | Fax 07141 406-327 | info@lotter.de | www.lotter.de